

РАССМОТРЕННО

На заседании педагогического совета
Протокол № 4 от «20» сентября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ ЗАТО Знаменск
Гимназия № 231

Н. А. Борzych
Приказ № 152-о от «25» сентября 2017 г.

План
по улучшению показателей независимой оценки качества образования
МКОУ ЗАТО Знаменск Гимназия № 231

№ п\п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Регулярно	Администрация, администратор сайта гимназии	Наличие на сайте гимназии полной достоверной информации.
1.2.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» Обеспечить создание персональных страниц педагогов	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках гимназии.	В течение 10 дней с момента изменения информации До 01.10.2017	Заместитель директора по УВР	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.3.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы гимназии: проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений; - провести общее собрание трудового коллектива по вопросу	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	Постоянно	Администрация, администратор сайта гимназии	Наличие стационарных телефонов горячей линии, информационных стендов, электронных ресурсов в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг

	электронного сервиса для внесения предложений	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
2.1.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в гимназии: - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды гимназии; - совершенствование материально-технической базы.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	До 31.12.2017	Администрация, заведующий хозяйством	Озеленение рекреаций зданий гимназии. Приобретение подставок для обуви. Покраска лестничных маршей.
2.2.	Обеспечить реализацию дорожной карты (плана мероприятий) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Администрация, заведующий хозяйством	Работа над созданием инфраструктуры для инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья
2.3.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	По запросам родителей	Администрация, заведующий хозяйством	Создание условий для комфортного пребывания учащихся
2.4.	Способствовать результативной деятельности школьной службы примирения, Организовать работу постоянно действующего Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	Директор, заместитель директора по ВР и УВР	Сформировать команду медиаторов с целью проведения восстановительных программ. Организация работы общественного инспектора. Разработать памятки для

					медиаторов и педагогов.
					Оказание своевременной и
					действенной помощи детям,
					оказавшимся без попечения
					родителей, а также детям,
					имеющим опекунов
2.5.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2017-2018 уч. год	Заместитель директора по УВР, учителя-предметники	Создание условий для комфортного пребывания учащихся
2.6.	Создавать условия для развития творческих способностей учащихся, а также для сотрудничества гимназии с семьёй: - провести «День матери», «День отца», «День семейного общения», «День открытых дверей » и др. мероприятия.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	2017-2018 уч. год	Заместитель директора по ВР	Создание условий для комфортного пребывания учащихся
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
3.1.	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений	Профессионализм персонала	До 31.12.2017 года	Администрация гимназии	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы гимназии на заседаниях Педсовета,

	педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.				методических советов, МО. Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации.
3.2.	Создание благоприятных условий для работы персонала в гимназии		Постоянно	Администрация гимназии, учителя-предметники	Отсутствие конфликтных ситуаций.