

**Уполномоченный  
по правам ребенка в  
Астраханской области**

**Прокуратура  
Астраханской области**



**БЕЗОПАСНЫЙ**

**ИНТЕРНЕТ**



**Астрахань  
2017**

## ИНТЕРНЕТ БЕЗОПАСНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

*В последние несколько десятилетий интернет прочно вошел в нашу повседневную жизнь как источник информации в разных областях знания, как средство общения и игровая среда для детей и подростков. Открытость интернета, его доступность имеют огромные положительные аспекты. Однако наряду с положительными аспектами интернет несет и определенные риски моральному и психическому здоровью ребенка. Интернет стал средой, влияющей на поведение подростков и детей, на их действия, знания и мнения, установки и ценностные ориентиры, поведенческие навыки.*



*Риски, с которыми подростки могут столкнуться в интернете, имеют свою специфику, однако они не менее значимы, нежели опасности реального мира, прежде всего потому, что у подростков нет четкого разделения между жизнью, отношениями и связями в онлайн и офлайн.*

*Данные советы, возможно, помогут вам снизить те риски, которые таит в себе интернет.*

### Содержание:

**Как защититься от онлайн-преступников**

**Как защититься от недобросовестного использования персональной информации**

**Как защититься от грубости и оскорблений**

**Как избежать интернет-зависимости**

## Как защититься от онлайн-преступников



*Некоторые из советов ниже могут вступить в конфликт с морально-этическими нормами поведения человека. Попытайтесь найти баланс между вашими действиями и морально-этическими нормами. Не будьте беспечными, но и не превращайтесь в тотального параноика в вашем стремлении оградить ребенка от вредного влияния. Обе крайности вредны для морального здоровья вашего ребенка.*

### **1. Контролируйте время, проведенное ребенком в интернете.**

*Длительное время общения в сети может быть связано с «заиарыванием» со стороны онлайн-преступников.*

### **2. Будьте в курсе того, с кем общается ваш ребенок.**

*Помогите ребенку увидеть тех, кто выдает себя не за того, кто он есть на самом деле.*

### **3. Если ребенок интересуется контактами с людьми намного старше его, следует провести мягкий разговор.**

*Объясните ребенку возможные опасности такого рода контактов, их последствия и потенциальные цели возможных преступных действий посторонних лиц в интернет-пространстве.*

### **4. Периодически просматривайте историю посещения сайтов.**

*Большинство из браузеров хранит историю посещения страниц. Названия страниц часто могут вам подсказать, какого рода информацию просматривали ваши дети.*

### **5. Периодически читайте электронную почту своего ребенка.**

*Создайте вместе с ребенком электронную почту, и договоритесь с ребенком о возможности просмотра вами переписки. Излишнее давление в этом вопросе может заставить ребенка занять «круговую оборону» от вашего настойчивого внимания.*

### **6. Не будьте беспечными и пресекайте распространение.**

*Если вы увидели Интернет-ресурс с материалами, содержащими порнографические изображения несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера; информацией о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ, о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства и других подобных материалов и информации, то немедленно обратитесь в правоохранительные органы, территориальный орган Роскомнадзора и Роспотребнадзора с соответствующим заявлением. На сайте управления Роскомнадзора по Астраханской области размещена соответствующая форма заявления.*



## Как защититься от недобросовестного использования персональной информации



*В интернете действуют те же правила, что и в обычной жизни. Чем меньше информации о ребенке, чем более затруднен доступ к ней, тем меньше возможности ее недобросовестного использования. Поэтому:*

### 1. Тщательно обдумайте, какую информацию загружать в Интернет.

*В Интернете действует принцип «все, что вы выложили, может быть использовано против вас». Даже если вы удалите фото, его уже могли скопировать – в значительной степени оно по-прежнему ходит по Интернету.*

### 2. Ограничьте доступ к личным страницам.

*Есть те, кто специально ходит по социальным сетям с целью сбора информации. Затем ее используют для неблаговидных целей или подготовки серьезных преступлений. Чем меньше вы дадите информации – тем безопаснее.*

### 3. В социальных сетях установите настройки приватности на максимальный уровень.

## Как защититься от грубостей и оскорблений

### 1. Не обращайте внимания на оскорбителя

*Это основной и легкий способ борьбы. Если есть вариант настройки «Добавить в изюбр лист/черный список», воспользуйтесь им. Если нет, то просто игнорируйте комментарии этого не прошенного гостя.*



### 2. Призовите помощь модератора

*В случае, если сам модератор оскорбляет вас – воспользуйтесь третьим советом.*

### 3. Найдите другой ресурс

*Зачем обитать там, где Вас травмируют своими комментариями сетевые грубияны? К сожалению, нет уверенности в том, что и на новом месте Вы не встретите грубиянов.*

## Что НЕ нужно делать:

### **1. Не опускайтесь до уровня грубиянов и хамов.**

*Не нужно ни откликаться, ни продолжать общение, если уровень общения вас не устраивает.*



### **2. Угрожать противозаконными действиями в реальной жизни.**

*Уголовный и административный кодекс наказывает за оскорбления; и в то же время запрещает угрозы жизни, здоровью. Так что нужно быть осторожным, чтобы Ваше желание защититься не обернулось против Вас.*

### **1. Чат.**

*Если в чате кто-то начинает приставать к Вам с издевками, грубыми шутками, оскорблениями, выберите в настройках «Включить в черный список/игнор-лист» и/или напишите администратору чата о сложившейся ситуации. Оскорбителя могут исключить из состава пользователей. Если Вы начнете отвечать на грубость грубостью, Вас могут совсем исключить из группы.*

### **2. ICQ и прочие онлайн-мессенджеры.**

*На таких сайтах всегда есть настройка «Добавить в черный список». Так что вопрос решится легко и быстро: одним нажатием мышки. В онлайн мессенджерах бывают также возможности ограничения доступа неавторизованных пользователей, что очень будет кстати, если обидчик начинает уже под другими номерами/псевонимами дальше донимать Вас. Таким образом, Вы будете получать сообщения только от одобренных Вами контактов.*

### **3. Социальные сети.**

*Обычно модераторы ресурса заинтересованы в создании атмосферы комфорта для своих пользователей. Они следят за публичными сообщениями и могут помочь в решении проблемы с навязчивыми грубиянами. Если ресурс вкладывает средства в качественную модерацию сайта, то они будут довольно быстро удалять оскорбительные сообщения. Если же Вам высылают на личную почту оскорбления и грубости, то Вы также можете обратиться к модератору в индивидуальном порядке и избавиться от обидчика.*

### **4. Сайты знакомств.**

*По факту, часть гостей сайтов знакомств, обитающих там далеки от чистых и искренних мотивов обретения друзей или второй половины. Это излюбленное место для онлайн грубиянов и хамов, кто получает удовольствие от сетевых розыгрышей и издевательств. Будьте осторожны и не будьте излишне доверчивы. В конце концов, в обычной жизни, Вы тоже не открываете душу первому встречному*

## **5. Форумы.**

*В сети уже дали имя тем, кто пишет провокационные и грубые сообщения, разрушая онлайн общение - их называют «троллями», а их действия «троллинг». Не поддавайтесь на «троллинг», они питаются негативными эмоциями других. Не позволяйте им вывести Вас из себя, и продолжайте свое общение с тем, с кем действительно интересно, не реагируя на злонамеренные попытки чужаков. Пройдет время и троллю надоест в пустую сотрясать воздух.*

*Если же вы сами не прочь сорвать злость и плохое настроение в Интернете, можете рискнуть пообщаться с сетевым хамом на его языке. В конце концов, он первый начал, и вы не обязаны быть вежливым. Однако опускание до уровня банального грубияна – занятие, не делающее чести никому, поэтому куда лучше будет не обращать на него внимания.*

*Помните, что и другие форумчане заинтересованы в спокойно уютной атмосфере общения и поддержат (пусть даже молчаливо) «бан тролля». Но если это форум троллей или «троллинг» возведен в культ, то Вам решать оставаться или найти другой форум, благо выбора сейчас достаточно.*

## **Как избежать интернет-зависимости.**



*Родители вполне способны защитить своего ребенка от возникновения интернет зависимости, причем задолго до того, как это придется делать психологу или психиатру. Специалистами разных стран или разных профилей установлено, что для этого нужно делать*

### **1. Общайтесь со своим ребенком**

*Дефицит общения ребенка с родителями ведет к тому, что дети пытаются восполнить этот дефицит. Интернет вполне может предоставить суррогат такого общения и сделать ребенка зависимым от него. Как правило, дети, которые не обделены вниманием своих родителей, не станут искать утешения в виртуальном общении.*

### **2. Заполните свободное время ребенка другими занятиями.**

*Можно приобщать ребенка к культуре и спорту, чтобы он не стремился заполнить свободное время компьютерными играми. Заполните свободное время ребенка другими занятиями, которые ему по душе.*

**3. Не сердиться на ребенка за увлечение компьютерными играми и тем более не запрещать их. Исключения составляют игры с насилием и жестокостью.**

*Помните – «запретный плод сладок». Поэтому заострять внимание на том, что компьютерные игры - зло, излишне, вы лишь сделаете малыша одержимым мыслью о запретном плоде со всеми вытекающими последствиями.*

**4. Объяснить ребенку разницу между игрой и реальностью**

*Реалистичная компьютерная графика стирает в мозгу ребенка разницу между виртуальными и реальными мирами. Важно дать понять, что в реальном мире гибель - это навсегда.*

**5. Не давать ребенку забыть, что существуют настоящие друзья, родители и учеба.**

*Большинство детей начинают увлекаться компьютерными играми из-за недостатка общения в реальной жизни. Помогите своему ребенку найти общий язык со сверстниками, и он предпочтет поиграть во дворе, нежели играть в одиночестве.*



**6. Занимать его ещё, чем-либо, кроме компьютера.**

*Найдите своему ребенку замену компьютерным играм исходя из его личных предпочтений и талантов. Не существует детей, которых интересовал бы только компьютер.*

**7. Ребенку обязательно нужно чувствовать вашу любовь и заботу, быть уверенным, что его обязательно поймут и поддержат.**

*Тогда у него будет меньше поводов отдалиться от вас "зависнув" в виртуальной реальности. Больше половины юных пользователей интернета ищут в нем игры и развлечения, которых им не хватает в реальной жизни. Они стремятся заполнить этот пробел виртуальными радостями. Если у ребенка будет достаточно увлечений и друзей в реальной жизни, ему просто не захочется проводить долгие часы за компьютером*



## Куда обращаться?

1. К Уполномоченному по правам ребенка по Астраханской области по телефону: 8(8512)510728; на личный прием, который проводится каждый четверг с 13:00 до 17:30 по адресу г. Астрахань, ул. Советская 12, а также ежедневно с 8:30 до 17:30 (обеденный перерыв с 12:00 до 13:00) в отдел по вопросам защиты семьи материнства и детства аппарата Уполномоченного по правам человека в Астраханской области (каб. 116).
2. В УМВД России по Астраханской области по телефону 8(8512)400101, раздел приема обращений на сайте Управления МВД России по Астраханской области (<https://30.mvd.rfl/>).
3. В прокуратуру Астраханской области по телефону: 8(8512)521216 на личный прием по адресу г. Астрахань, Набережная Приволжского затона, 13/1, каб. 112, каждую пятницу с 09:00 до 17:00, или в районные прокуратуры Астраханской области.
4. В Управление Роскомнадзора по Астраханской области по адресу: г. Астрахань, ул. Студенческая, д.3, через сайт Управления Роскомнадзора по Астраханской области (<https://30.rkn.gov.ru/>).
5. В Управление Роспотребнадзора по Астраханской области по адресу: г. Астрахань, ул. Н. Островского, д.138, тел. 50-14-10, адрес электронной почты: [tu\\_rpn@astrakhan.ru](mailto:tu_rpn@astrakhan.ru)